

# CATÁLOGO DE SERVICIOS GERONTOLÓGICOS AIE

2019

## CONTENIDOS

1	PRESENTACIÓN.
2	PRINCIPALES SERVICIOS Y RECURSOS.
2.1	Ayuda a Domicilio.
2.2	Tele- asistencia.
2.3	Servicio de Estancias Diurnas
2.4	Residencias y Estancias Temporales Socio- sanitarias.
2.5	Viviendas Tuteladas.
<b>NUEVO!</b> 2.6	<b>Viviendas colaborativas: "cohousing senior".</b>
3	PRINCIPALES EMPRESAS DEL SECTOR
4	WEBS ESPECIALIZADAS Y ENLACES DE INTERÉS.
5	RECOMENDACIONES PRÁCTICAS.

## 1.- AIE, UNA SOCIEDAD DE GESTIÓN PARA TODAS LAS EDADES.

La evolución demográfica encamina a nuestra sociedad hacia un proceso de envejecimiento progresivo. Nuestra entidad **AIE**, no es ajena a esta tendencia que se prevé aún más acentuada en los próximos diez años.

Nuestro país presenta una de las esperanzas de vida más altas del entorno europeo. La vejez es percibida como una etapa de mayor vulnerabilidad, por ser un sector de población especialmente expuesto a limitaciones físicas y enfermedades. Por otro lado, la pérdida de capacidad económica que se produce tras abandonar la vida laboral supone un gran condicionante a la hora de participar de forma activa en la vida social.

En las últimas décadas se están promoviendo políticas de "envejecimiento activo" que tratan de reforzar el mensaje inclusivo que reconoce la vejez como **una etapa llena de potencialidades**; se fomenta, por tanto, la visión de una ancianidad más activa y participativa, promoviendo hábitos de vida saludables y ofreciendo recursos de apoyo que permitan el mayor grado de autonomía de las personas en su entorno habitual. Además, llegado el caso, si la persona mayor precisa un ingreso residencial se ofrecen diversos formatos de estancias que tratan de responder a las diversas necesidades que pueden surgir en esta etapa de la vida.

---

*Según la Organización Mundial de la Salud el "Envejecimiento Activo" es el proceso de optimización de oportunidades de salud, participación y seguridad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen.*

---

## 2.- PRINCIPALES SERVICIOS Y RECURSOS:

Tanto a nivel público como privado existen numerosos servicios y prestaciones específicamente dirigidos a nuestros mayores que ofrecen desde apoyos puntuales hasta alojamientos definitivos.

El acceso a estos servicios no siempre es sencillo, el mayor y su familia encuentran diferentes opciones en el mercado, siendo especialmente delicado elegir la mejor opción para cada situación. Por ello, el presente catálogo pretende ofrecer una visión práctica y cercana sobre los recursos dirigidos específicamente para la población mayor y/o dependiente.

### 2.1.- Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD):

Como su nombre indica, este tipo de servicios ofrecen apoyos en el propio domicilio de la persona mayor. Esto facilita la permanencia de la persona en su entorno habitual, evitando el desarraigo. Este tipo de servicios se diseñan de forma individualizada, tratando de responder a las necesidades específicas de cada persona o familia.

Su **objetivo** es facilitar la autonomía personal en domicilio del mayor, evitando así un posible internamiento, potenciando la autonomía del beneficiario del servicio.

**¿A quién va dirigido?** Los beneficiarios prioritarios son: - Personas Mayores con limitaciones en su autonomía personal o que vivan solas y requieran apoyo para permanecer en su hogar. - Personas con discapacidad, de cualquier edad, con limitaciones importantes de autonomía personal.

**¿En qué consisten?** Los Servicios de Ayuda a Domicilio son prestados por auxiliares titulados que se desplazan a los domicilios de las personas mayores de forma puntual y pueden incluir las siguientes prestaciones: - Movilización, aseo personal y vestido. - Apoyo tareas de limpieza de la vivienda, lavado y planchado de ropa. - Realización de compras, preparación o servicio de comidas. – Acompañamiento en su entorno: compras, visitas médicas.

**¿Dónde se tramita?** Estos servicios están disponibles tanto a nivel público (con copago en función de los ingresos de la unidad familiar) como privado. Para mas información pueden dirigirse al Centro de Servicios Sociales de la localidad de residencia y pedir cita con un Trabajador Social para que pueda valorar el recurso idóneo en cada caso. En el apartado 3 de este catálogo encontrará referencia de empresas punteras en el sector, así como buscadores para localizar el servicio más próximo a su domicilio.

## 2.2.- Servicios de Tele-asistencia (TELAS):

Es un recurso de carácter preventivo, que facilita la permanencia de los beneficiarios en su domicilio habitual, asegurando una intervención adecuada e inmediata en caso de urgencias sociales o médicas

**¿A quién va dirigido?:** A personas mayores y/o discapacitadas que viven solas o conviven con personas dependientes.

**¿En qué consiste?** Se trata de un dispositivo similar a un teléfono manos libres que, mediante un sistema de altavoces permite entrar en contacto verbal con una centralita de atención especializada 24 horas. Basta con que el mayor pulse un botón que deben llevar puesto dentro del domicilio, para contactar con la centralita, desde allí tendrán acceso a la ficha con los datos más relevantes de la situación de la persona (familiares de contacto, antecedentes médicos, etc.) para poner en funcionamiento el recurso más adecuado.

**¿Dónde se solicita?** Estos servicios están disponibles tanto a nivel público (con copago en función de los ingresos de la unidad familiar) como privado. Para más información pueden dirigirse al Centro de Servicios Sociales de la localidad de residencia y pedir cita con un Trabajador Social para que pueda valorar el recurso idóneo en cada caso. En el apartado 3 de este catálogo encontrará referencia de empresas punteras en el sector, así como buscadores para localizar el servicio más próximo a su domicilio.

## 2.3.- Servicios de Estancias Diurnas (SED):

Se trata de recursos dirigidos a personas mayores de 65 años con una **doble finalidad**: por un lado, ofrecer a la persona mayor una serie de servicios especializados que promuevan un envejecimiento activo, previniendo situaciones de aislamiento y deterioro social. Por otro lado, supone un tiempo de respiro para los cuidadores principales, ya que, durante el día, la persona mayor recibe todos los cuidados y atenciones que precisa. El horario en el que suelen funcionar es de 9 a 17 horas, ofreciendo en muchos casos servicio de transporte adaptado.

**¿En qué consiste?** Los centros de día son espacios adaptados a las necesidades de las personas mayores: cuentan con un equipo profesional multidisciplinar formado por trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas ocupacionales y personal sanitario. Los Centros de Día ofrecen una programación estable de actividades de ocio orientadas a promover la autonomía de las personas mayores y la interacción con otras personas. Durante su estancia en el centro el personal se ocupa de administrar la medicación que sea necesaria, supervisar comida y hábitos de higiene.



**¿Qué servicios ofrece?:** la oferta actual de este tipo de recursos es muy amplia, buscando ofrecer atención integral a las necesidades de las personas mayores:

- Atención sanitaria, psico-social y rehabilitadora.
- Información y orientación sobre recursos.
- Atención y cuidados personales.
- Servicio de comidas.
- Servicio de transporte adaptado.
- Podología.
- Peluquería.
- Talleres de actividades.
- Charlas.

**¿Dónde se solicita?** Estos servicios están disponibles tanto a nivel público (con copago en función de los ingresos de la unidad familiar) como privado. Para más información pueden dirigirse al Centro de Servicios Sociales de la localidad de residencia y pedir cita con un Trabajador Social para que pueda valorar el recurso idóneo en cada caso. En el apartado 3 de este catálogo encontrará referencia de empresas punteras en el sector, así como buscadores para localizar el servicio más próximo a su domicilio.

## 2.4.- Residencias:

Los centros residenciales para personas mayores son recursos destinados a la vivienda habitual del mayor. Su objetivo es proporcionar todos los cuidados que la persona necesita, adaptándose a sus niveles de autonomía.

### ¿En qué consisten?

Alojamientos con instalaciones libres de barreras arquitectónicas y dotadas de un equipo multidisciplinar compuesto por: médico geriatra, enfermeras, auxiliares de clínica, trabajador social, terapeutas, personal auxiliar y de oficios. Ofrecen asistencia las 24 horas del día y por periodos indefinidos.

### Tipología:

Las residencias han ido evolucionando para ofrecer cada vez mayores servicios y una atención individualizada y profesional. Podemos identificar diferentes tipos de residencias, clasificados en función del grado de dependencia que presente el mayor, así encontramos:

Residencias para mayores autónomos: su funcionamiento es similar a un hotel, ofrecen instalaciones abiertas y adaptadas a personas con limitaciones físicas leves. Además, tienen servicio de lavandería, limpieza de habitaciones y comedor.

Residencias para mayores dependientes: ofrecen asistencia especializada para personas con mayor grado de dependencia que precisan ayuda y supervisión para las actividades básicas de la vida diaria (aseo personal, vestido, comida...etc.).

Psico-geriátricos: Ofrecen asistencia a personas mayores afectadas por patologías de carácter psiquiátrico que requieren supervisión permanente, ya que sus trastornos de comportamiento no permiten el ingreso en centros residenciales ordinarios (Alzheimer, Demencias, etc.).

Residencias mixtas: Se trata de centros organizados por módulos concentrados en un mismo edificio, de este modo se agrupan a los residentes en función de su nivel de autonomía, permitiendo que en función de su deterioro sigan recibiendo los cuidados que precisen.

\*\*\*

*Los cuidadores de personas dependientes sufren un importante desgaste emocional y físico por el agotamiento que supone su tarea diaria, por ello es fundamental que las familias tengan acceso a servicios de respiro, con el fin de evitar sobrecargas.*

\*\*\*

#### **2.4.1.- ESTANCIAS TEMPORALES SOCIO-SANITARIAS:**

En ocasiones, nuestros mayores precisan cuidados específicos durante un periodo determinado, especialmente tras algún problema médico grave (ingreso hospitalario, accidente, etc.) que les impide desenvolverse con normalidad en sus domicilios. Este tipo de servicios están diseñados para ofrecer un entorno y unos cuidados adecuados durante estos periodos de recuperación, se prestan dentro de las residencias antes referidas, pero con un carácter temporal.

La finalidad de este tipo de servicios es doble: por un lado, procurar la recuperación de las capacidades del mayor y por otro, ofrecer un tiempo de respiro a los familiares.

## 2.5.- Viviendas tuteladas:

**¿En qué consisten?** Este tipo de servicios dan respuesta al derecho a una vivienda digna. Ofrecen una alternativa cuando el domicilio de la persona mayor no reúne las condiciones adecuadas. Cuentan con servicios comunes, teleasistencia y supervisión a través de auxiliares de ayuda a domicilio.

**¿A quién va dirigido?** A personas mayores que aún mantienen un buen grado de autonomía personal. Este tipo de alojamientos posibilitan el desarrollo de una vida autónoma, manteniendo sus actividades y aficiones, y evitando la institucionalización de aquellos mayores que pueden desenvolverse por sí mismos.



**¿Dónde se solicita?** Estos servicios están disponibles tanto a nivel público (con copago en función de los ingresos de la unidad familiar) como privado. Para más información pueden dirigirse al Centro de Servicios Sociales de la localidad de residencia y pedir cita con un Trabajador Social para que pueda valorar el recurso idóneo en cada caso. En el apartado 3 de este catálogo encontrará referencia de empresas punteras en el sector, así como buscadores para localizar el servicio más próximo a su domicilio.

## *NUEVO!* 2.6.- Viviendas colaborativas: “Cohousing senior”

**¿En qué consisten?** Se trata de una alternativa residencial para personas mayores formado por viviendas independientes y en régimen de comunidad autogestionado. Se diseña y se gestiona de forma privada por sus residentes, según el modelo que ellos mismos deciden, lo que les permite definir el proyecto según sus necesidades específicas reales. En definitiva, son viviendas y espacios comunes compartidos por un grupo de personas que colaboran conjuntamente para costearlos, mantenerlos y conservarlos, formando un grupo cohesionado por las relaciones sociales.

De entre los múltiples beneficios que este modelo residencial plantea, destacan la participación, el liderazgo, la integración social, la colaboración entre iguales, sostenibilidad, el compañerismo o los lazos sociales, es decir, beneficios sociales, económicos y medioambientales.

Este modelo surge en los países nórdicos y se ha ido extendiendo al resto de países como alternativa a los recursos y/o servicios institucionalizados destinados a las personas mayores; los cuales se han ido quedado desactualizados para la nueva generación de personas mayores, marcada por el “envejecimiento activo”. No obstante, a pesar de que es un modelo bastante desconocido, está en crecimiento en nuestro país.

El modelo de gestión que se ha consolidado ha sido el de cooperativa de cesión de uso, es decir, las viviendas pertenecen a la cooperativa y el residente sólo tiene derecho al uso indefinido de la vivienda. Sólo cuando el socio o fallece o deja el centro, se liquida, a favor de sus herederos la inversión entregada o se venden sus derechos a un nuevo socio.

**Enlaces de interés:**

<http://www.jubilares.es/> - Entidad sin ánimo de lucro que ofrece información y difusión de esta alternativa residencial.

<http://livingcohousing.com/> - Empresa dedicada al desarrollo de proyectos inmobiliarios de viviendas en cooperativa.

<https://residencialsantaclara.es/> residencia para mayores en modelo de Sociedad cooperative.

<http://trabensol.org/> - Primera iniciativa ya en funcionamiento de cohousing en España (Madrid)

<https://apartamentosconvivir.com/> - Cooperativa de cohousing en Cuenca.

### 3.-PRINCIPALES EMPRESAS DEL SECTOR:

La atención a las personas mayores ha ido experimentando importantes cambios en las últimas décadas, no solo por la mejora cualitativa de los recursos y por la gran diversidad de alternativas, sino también por el enfoque humano e integral que los orienta.

En nuestro país existen numerosas empresas y entidades que ofrecen este tipo de servicios. A continuación, presentamos una síntesis de las más relevantes, pero no sin antes hacer una reflexión previa: cada persona mayor es única, igual que sus circunstancias y necesidades, por ello esta tabla es únicamente orientativa.

EMPRESA	AMBITO DE ACTUACIÓN	TIPOS DE SERVICIO						
		TELAS	SAD	RESID	APTOS	C. DIA	C. NOCHE	E.T.
ORPEA <a href="https://orpea.es/">https://orpea.es/</a> 902 200 024	Nacional			X		X		
EDADES <a href="http://www.edades.org">http://www.edades.org</a> 677 343 373	Nacional		X					
AMAVIR <a href="https://www.amavir.es/">https://www.amavir.es/</a> 901 302 010	Madrid			X		X		
BALLESOL <a href="http://www.ballesol.es">http://www.ballesol.es</a> 902 333 380	Nacional			X	X	X	X	X
DOMUSVI <a href="http://www.domusvi.es/">http://www.domusvi.es/</a> 900 456 585	Nacional	X	X	X	X	X	X	X
SANIVIDA <a href="http://sanivida.es/">http://sanivida.es/</a> 902 280 270	Madrid	X	X	X	X	X		
ASISPA <a href="http://www.asispa.org">www.asispa.org</a> 91 1950 095 91 1959 193	Madrid/ Sevilla/ Toledo / Almería	X	X	X		X		
CLECE <a href="https://www.clece.es/es/servicios/personas/servicios-mayores/">https://www.clece.es/es/servicios/personas/servicios-mayores/</a> / <a href="https://www.clecemayores.com/es/">https://www.clecemayores.com/es/</a> 91 7459 100 91 7459 130	Nacional	X	X	X	X	X		X
CASER RESIDENCIAL <a href="http://www.caseresidencial.es">www.caseresidencial.es</a> 902 300 390	Nacional	X	X	X				X
SANITAS MAYORES <a href="https://www.sanitas.es/sanitasresidencial/residencias-mayores/">https://www.sanitas.es/sanitasresidencial/residencias-mayores/</a> 900 373 778	Nacional			X	X	X		



## 4.- WEBS ESPECIALIZADAS Y ENLACES DE INTERÉS:

Internet se convierte en una interesante herramienta para facilitarnos la difícil tarea de elegir el recurso más adecuado para cada situación, pero es tanta la información que se nos ofrece que no siempre es sencillo identificar lo verdaderamente útil. A continuación, presentamos un breve listado de webs especializadas en el sector de personas mayores y sus familias, en ellos se recoge información útil práctica y actualizada:

### PORTALES PARA MAYORES:

Incluyen interesantes herramientas de búsqueda para localizar en todo el territorio nacional residencias, centros de día, empresas de ayuda a domicilio y teleasistencia. Ofrecen, además, contenidos de gran utilidad para las personas mayores y sus familias con relación a tramitaciones, ayudas técnicas, subvenciones, y artículos de actualidad.

<http://cuidadores.unir.net/>

[www.inforesidencias.com](http://www.inforesidencias.com)

<http://www.infoelder.com/>

<https://www.mundomayor.com/>



### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:

**IMSERSO:** Instituto de Mayores y Servicios sociales.

[http://www.imserso.es/imserso\\_01/index.htm](http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm)

### Envejecimiento activo:

[http://www.imserso.es/imserso\\_01/envejecimiento\\_activo/index.htm](http://www.imserso.es/imserso_01/envejecimiento_activo/index.htm)

### Portal del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) del IMSERSO:

[http://www.imserso.es/imserso\\_01/autonomia\\_personal\\_dependencia/saad/preguntas\\_frecuentes/con\\_generales/index.htm](http://www.imserso.es/imserso_01/autonomia_personal_dependencia/saad/preguntas_frecuentes/con_generales/index.htm)

### Información sobre el procedimiento y tramitación de valoración de Dependencia:

[http://www.imserso.es/imserso\\_01/autonomia\\_personal\\_dependencia/saad/preguntas\\_frecuentes/reconocimiento\\_situacion\\_dependencia/index.htm](http://www.imserso.es/imserso_01/autonomia_personal_dependencia/saad/preguntas_frecuentes/reconocimiento_situacion_dependencia/index.htm)

## SERVICIOS GRATUITOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO SOBRE RECURSOS GERONTOLÓGICOS:

**ABGi** Asociación Benéfica Geriátrica. Desde 2015 AIE cuenta con un acuerdo de colaboración con la entidad ABGi para ofrecer gratuitamente este servicio a todos nuestros socios de Madrid y provincias limítrofes: <http://www.abgmadrid.com>

**ESSIP** Desde 2016, AIE cuenta con un acuerdo de colaboración con esta entidad para ofrecer de forma gratuita a los socios de todo el territorio nacional información sobre recursos geriátricos:  
<http://www.mundomayor.com/essip/es-es/inicio.aspx>

## APOYOS A LAS FAMILIAS:

**Portal de búsqueda de cuidadores:** <https://familiarados.com/>

**Servicio de orientación para cuidadores:** <http://www.sercuidador.es/>

## PARKINSON, ALZHEIMER y DEMENCIAS:

**Federación Española de Parkinson:** <http://www.fedeparkinson.org/>

**Fundación Alzheimer España:** <http://www.alzfae.org/>

**CEAFA** (Confederación española de asociaciones de familiares de personas con Alzheimer): interesantes contenidos para localizar la asociación más cercana a tu domicilio, información sobre la enfermedad, consejos y cuidados...

<https://www.ceafa.es/>

[http://www.guiasalud.es/egpc/alzheimer/pacientes/01\\_que\\_es\\_demen- cia.html](http://www.guiasalud.es/egpc/alzheimer/pacientes/01_que_es_demen- cia.html)

## 5.- RECOMENDACIONES GENERALES:

➤ BUSCA ASESORAMIENTO PROFESIONAL.

➤ COMPARA SERVICIOS Y COMPRUEBA REFERENCIAS.

➤ DESCONFÍA DE LOS RECURSOS EXTREMADAMENTE BARATOS: Los recursos gerontológicos son costosos porque requieren numeroso personal especializado para su óptimo funcionamiento.

➤ MANTÉN EL CONTACTO CON EL MAYOR Y CON EL PERSONAL QUE LO ATIENDA.